



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES
DE LA EDUCACION DE RISARALDA "COOEDUCAR"**

Carrera 5ª N° 22-20 Pereira PBX. 3251441

NIT 891.409.747-3

Vigilada por la Supersolidaria e inscrita en FOGACOOOP

Pereira, 20 de Agosto de 2026

De: CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, GERENCIA Y COMITÉ DE CRISIS

Para: Junta de Vigilancia, revisoría fiscal, comité de ética, comités municipales, veedores sociales, comités de Apoyo, trabajadores, asociados y sus familias.

ASUNTO: COMUNICADO N°1 PLAN DE CONTINGENCIA Y CENSO DE ASOCIADOS AFECTADOS

Reciban un cooperativo saludo.

Ante la situación generada por el sismo ocurrido el pasado **10 de agosto de 2026**, y teniendo presente el compromiso que como organización solidaria tenemos con nuestros asociados y sus familias, queremos informarles que el **Consejo de Administración, en conjunto con el Comité de Crisis y la Gerencia, viene adoptando las medidas contempladas en el Plan de Contingencia para la Continuidad Operativa y Atención a la Base Social de COOEDUCAR.**

Este plan tiene como propósito garantizar la continuidad de los servicios esenciales de la Cooperativa, proteger a nuestros trabajadores y, especialmente, mantener una atención oportuna y solidaria a nuestra base social durante esta situación extraordinaria.

Dentro de las medidas adoptadas se encuentra la operación temporal de las actividades administrativas y de atención a los asociados en el **Edificio de Servicios Sociales**, mientras se adelantan las reparaciones y verificaciones técnicas necesarias en la sede financiera. Igualmente, se estableció un horario especial de atención presencial de **Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m. y Sábados de 9 a 11:30 a.m.**, acompañado del fortalecimiento de los canales digitales. **Para que esta medida pueda ser adoptada estamos pendientes de la certificación de la DIGER y demás organismos gubernamentales para dar apertura al espacio.**

Pero más allá de garantizar la continuidad de nuestra operación, queremos poner en el centro de nuestras acciones a **nuestros asociados y sus familias.**

Por esta razón, el Consejo de Administración ha considerado fundamental realizar un **censo de los asociados que hayan resultado afectados por el terremoto**, con el fin de conocer de manera directa y organizada la situación de nuestra base social: afectaciones a sus viviendas, pérdidas materiales, situaciones familiares y demás circunstancias derivadas del desastre que puedan requerir atención o acompañamiento por parte de la Cooperativa.

La información que obtengamos a través de este censo será fundamental para que el **Consejo de Administración y la gerencia pueda analizar la situación real de**



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACION DE RISARALDA "COOEDUCAR"

Carrera 5ª N° 22-20 Pereira PBX. 3251441

NIT 891.409.747-3

Vigilada por la Supersolidaria e inscrita en FOGACOOOP

nuestros asociados afectados y, dentro del marco legal y de las posibilidades de la Cooperativa, definir y priorizar las acciones de apoyo que correspondan.

Por ello, solicitamos muy especialmente a los integrantes de los **comités, Junta de Vigilancia y demás organismos de dirección y apoyo**, estar atentos al enlace oficial para el registro del censo que será publicado en la página Web, Correo electrónico, Mensajería institucional.

Este no es solamente un ejercicio de recopilación de información. **Es una herramienta para conocer, acompañar y responder de manera responsable a las necesidades de nuestra comunidad cooperativa.**

En momentos como este, el verdadero sentido del cooperativismo cobra especial importancia: **estar unidos, escucharnos, apoyarnos y buscar soluciones colectivas para quienes más lo necesitan.**

Agradecemos desde ya el compromiso, disposición y solidaridad de todos ustedes. Como Consejo de Administración, continuaremos realizando seguimiento permanente a la situación y trabajando articuladamente con la gerencia para adoptar las medidas que sean necesarias en beneficio de nuestra base social.

COOEDUCAR somos todos.

¡Hoy más que nunca, unidos y solidarios, seguimos adelante!

ADRIANA RÍOS RAMÍREZ

Presidente Consejo de Administración

GILDARDO MORALES TORRES

Gerente

COMITÉ DE CRISIS